

苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

1 実施期間 平成30年5月13日～平成30年8月23日

2 回答数 102件

内訳

男性 66名

女性 36名

3 回答団体 13団体

内訳

加盟労働団体 2団体（10名）

非加盟労働団体 1団体（18名）

サークル 1団体（8名）

一般団体 10団体（66名）

4 集計結果

（1）全体集計 別紙1

設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の80.4%を占め、次いで「やや満足」14.4%となっている。反面「やや不満」が0.5%の回答であった。

（2）意見：要望等 別紙2・別紙3

平成30年度アンケート全体集計

性別

1	男性	66	64.7%
2	女性	36	35.3%

年代

1	10代	1	1.0%
2	20代	15	14.7%
3	30代	20	19.6%
4	40代	15	14.7%
5	50代	22	21.6%
6	60代	21	20.6%
7	70代	8	7.8%

利用種別

1	加盟	10	9.8%
2	非加盟	18	17.6%
3	サークル	8	7.8%
4	一般	66	64.7%

Q1 施設利用のしやすさは？

1	満足	85	83.3%
2	やや満足	15	14.7%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	1.0%

Q2 館内のわかりやすさは？

1	満足	83	81.4%
2	やや満足	17	16.7%
3	やや不満	2	2.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%

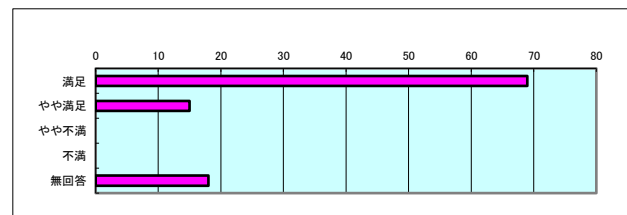
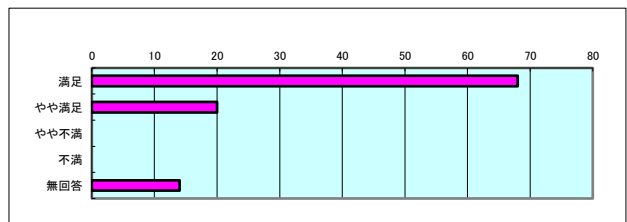
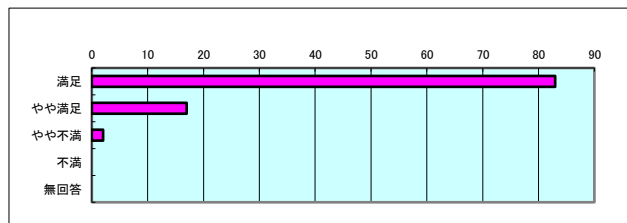
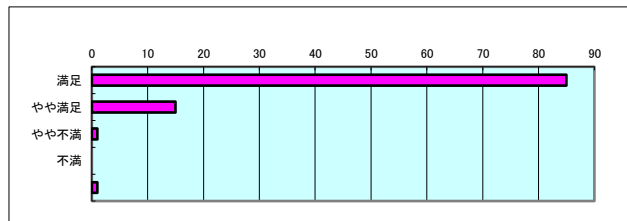
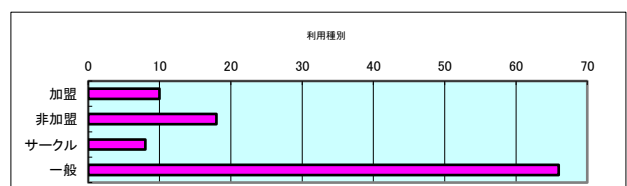
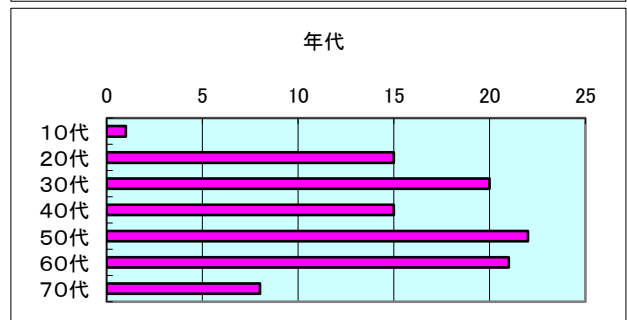
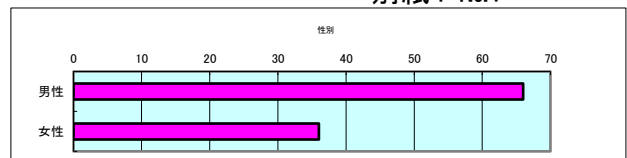
Q3 申込手續のしやすさは？

1	満足	68	66.7%
2	やや満足	20	19.6%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	14	13.7%

Q4 料金については？

1	満足	69	67.6%
2	やや満足	15	14.7%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	18	17.6%

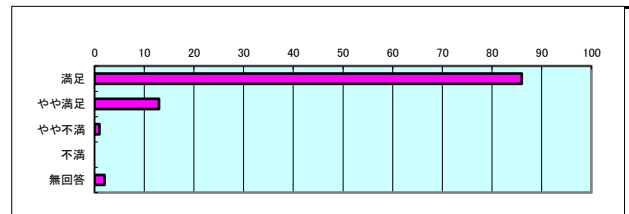
別紙1 No.1



別紙1 No.2

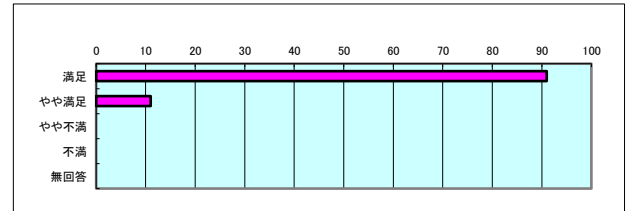
Q5 職員の対応は？

1	満足	86	84.3%
2	やや満足	13	12.7%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	2.0%



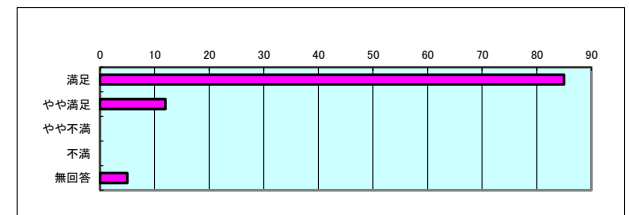
Q6 設備・器具などの手入れ、清掃については？

1	満足	91	89.2%
2	やや満足	11	10.8%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



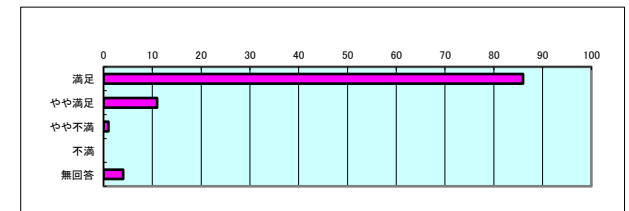
Q7 施設の利用日は？

1	満足	85	83.3%
2	やや満足	12	11.8%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	5	4.9%



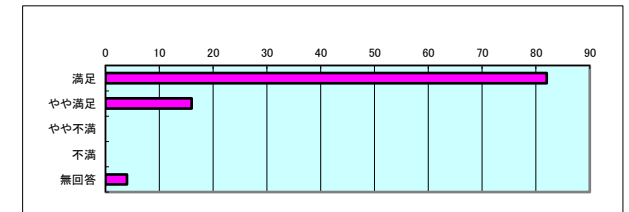
Q8 施設の開館時間は？

1	満足	86	84.3%
2	やや満足	11	10.8%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	3.9%



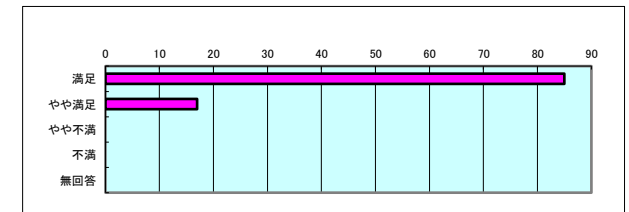
Q9 施設の設備・器具の使いやすさは？

1	満足	82	80.4%
2	やや満足	16	15.7%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	3.9%



Q10 施設全般については？

1	満足	85	83.3%
2	やや満足	17	16.7%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



1 施設の利用日について

冬に利用できないのが残念。

回答

確定申告期間に会場の利用が制限されることに関するご指摘と理解します。当センターは平成26年度から苫小牧税務署の確定申告会場となったため、その期間、ホールと和室の貸出ができなくなりましたが、会議室1号及び2号は利用できます。ただし、確定申告開催時(平日の午前・午後)は駐車場の確保が困難ですのでその点ご注意ください。