

苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

1 実施期間 平成29年6月23日～平成29年9月15日

2 回答数 91件

内訳

男性 72名

女性 19名

3 回答団体 12団体

内訳

加盟労働団体 3団体（38名）

非加盟労働団体 1団体（5名）

サークル 1団体（4名）

一般団体 7団体（44名）

4 集計結果

（1）全体集計 別紙1

設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の78.6%を占め、次いで「やや満足」14.5%となっている。反面「やや不満」が1.1%、「不満」が0.1%の回答であった。

（2）意見：要望等 別紙2

平成29年度アンケート全体集計

性別

1	男性	72	79.1%
2	女性	19	20.9%

年代

1	10代	1	1.1%
2	20代	4	4.4%
3	30代	19	20.9%
4	40代	28	30.8%
5	50代	22	24.2%
6	60代	12	13.2%
7	70代	5	5.5%

利用種別

1	加盟	38	41.8%
2	非加盟	5	5.5%
3	サークル	4	4.4%
4	一般	44	48.4%

Q1 施設利用のしやすさは？

1	満足	70	80.5%
2	やや満足	15	17.2%
3	やや不満	2	2.3%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%

Q2 館内のわかりやすさは？

1	満足	67	77.0%
2	やや満足	16	18.4%
3	やや不満	3	3.4%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	1.1%

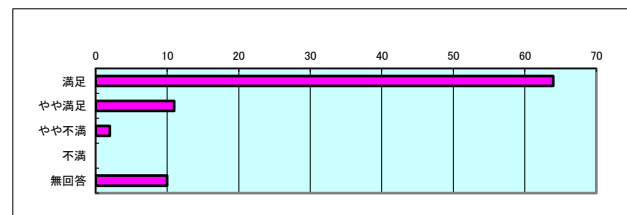
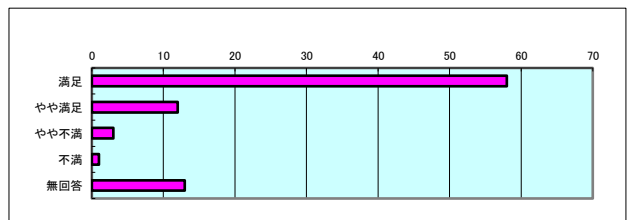
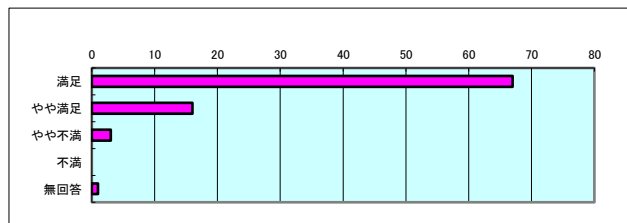
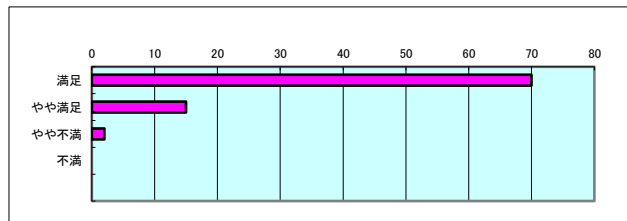
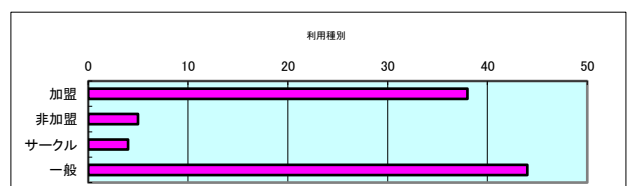
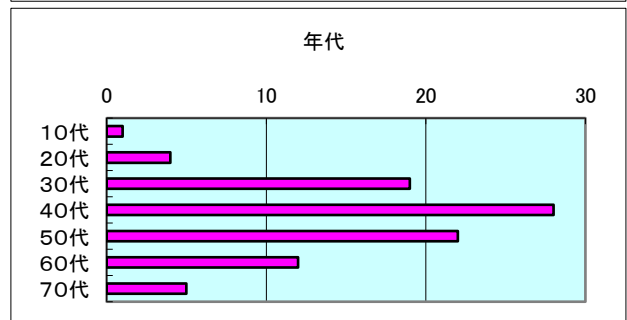
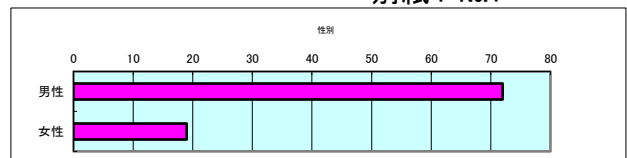
Q3 申込手續のしやすさは？

1	満足	58	66.7%
2	やや満足	12	13.8%
3	やや不満	3	3.4%
4	不満	1	1.1%
5	無回答	13	14.9%

Q4 料金については？

1	満足	64	73.6%
2	やや満足	11	12.6%
3	やや不満	2	2.3%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	10	11.5%

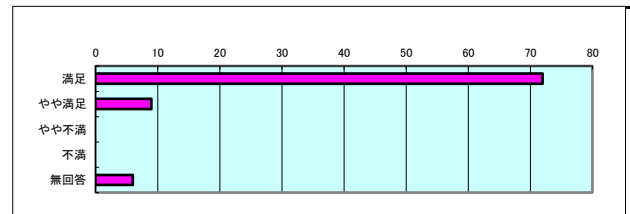
別紙1 No.1



別紙1 No.2

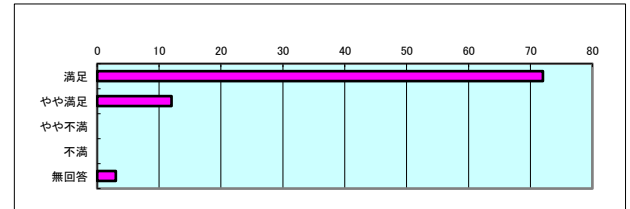
Q5 職員の対応は？

1	満足	72	82.8%
2	やや満足	9	10.3%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	6	6.9%



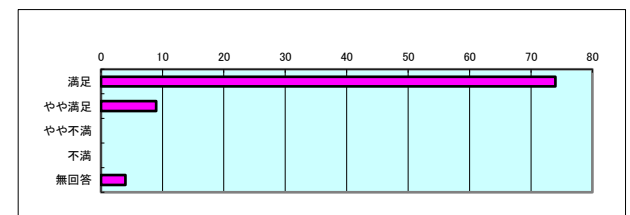
Q6 設備・器具などの手入れ、清掃については？

1	満足	72	82.8%
2	やや満足	12	13.8%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	3	3.4%



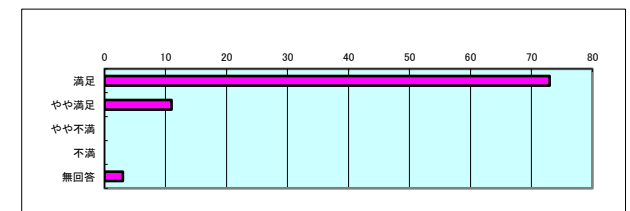
Q7 施設の利用日は？

1	満足	74	85.1%
2	やや満足	9	10.3%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	4.6%



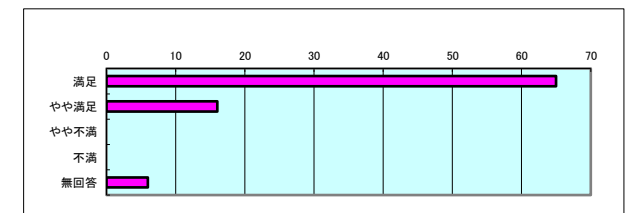
Q8 施設の開館時間は？

1	満足	73	83.9%
2	やや満足	11	12.6%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	3	3.4%



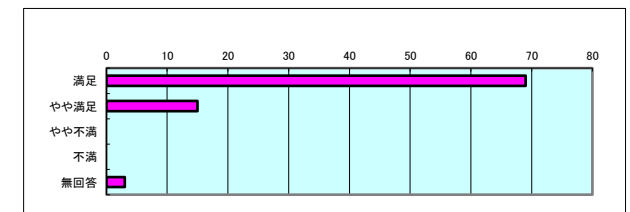
Q9 施設の設備・器具の使いやすさは？

1	満足	65	74.7%
2	やや満足	16	18.4%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	6	6.9%



Q10 施設全般については？

1	満足	69	79.3%
2	やや満足	15	17.2%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	3	3.4%



1 使用申込について

インターネットで申し込みができれば良いと思います。

回答

現在、使用申込方法は所定の申請書の提出に限り、インターネットやファックスでは受け取っておりません。ご不便をおかけしますが、遠方の使用者は郵送で申し込みをお願いします。

2 当日支払について

使用する当日に利用料の支払いができると便利です。

回答

使用の申し込みをするときに料金を納入し、申し込みは使用の3日前までと定められております。受入準備もありますので、使用の3日前までに申請・納入をお願いいたします。なお、遠方の使用者は口座振込をご利用ください。