

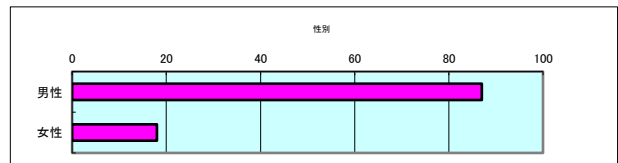
苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

- 1 実施期間 令和4年5月11日～令和4年10月20日
- 2 回答数 105名
内訳
男性 87名
女性 18名
- 3 回答団体 20団体
内訳
加盟労働団体 7団体（44名）
非加盟労働団体 1団体（12名）
一般団体 11団体（45名）
サークル 1団体（4名）
- 4 集計結果 設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の75.3%を占め、次いで「やや満足」21.4%であった。一方、「やや不満」が1.0%、「不満」が0.2%の回答だった。なお、無回答は2.1%あった。

令和4年度アンケート全体集計

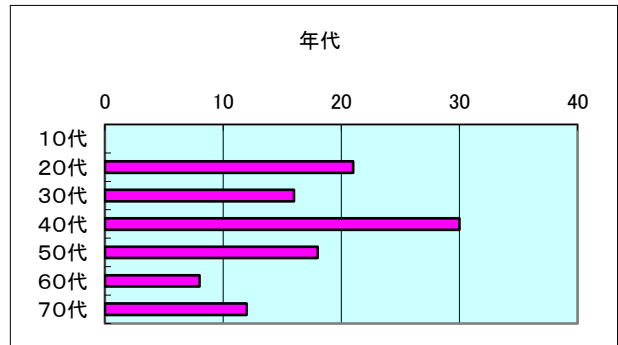
性別

1	男性	87	82.9%
2	女性	18	17.1%



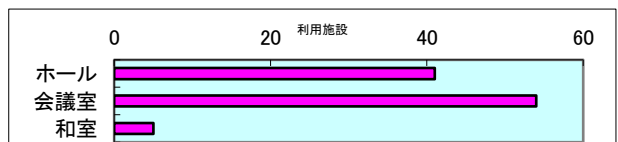
年代

1	10代	0	0.0%
2	20代	21	20.0%
3	30代	16	15.2%
4	40代	30	28.6%
5	50代	18	17.1%
6	60代	8	7.6%
7	70代	12	11.4%



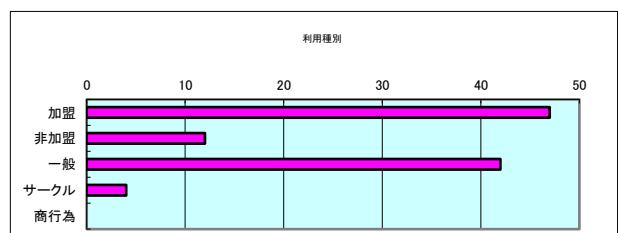
利用施設

1	ホール	41	41.0%
3	会議室	54	54.0%
5	和室	5	5.0%



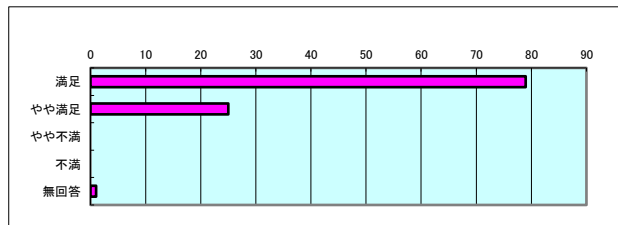
利用種別

1	加盟	47	44.8%
2	非加盟	12	11.4%
3	一般	42	40.0%
4	サークル	4	3.8%
5	商行為	0	0.0%



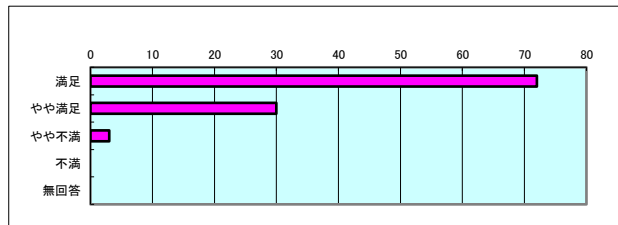
Q1 施設利用のしやすさは？

1	満足	79	75.2%
2	やや満足	25	23.8%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	1.0%



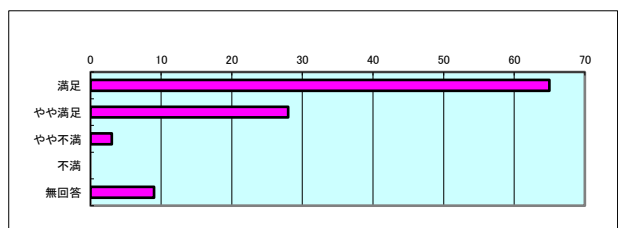
Q2 館内のわかりやすさは？

1	満足	72	68.6%
2	やや満足	30	28.6%
3	やや不満	3	2.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



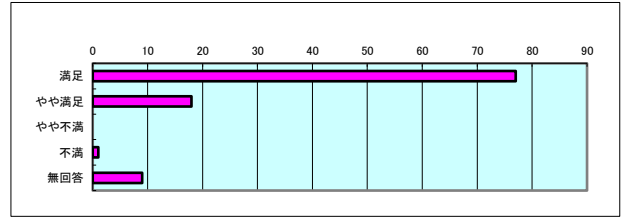
Q3 申込手続きのしやすさは？

1	満足	65	61.9%
2	やや満足	28	26.7%
3	やや不満	3	2.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	9	8.6%



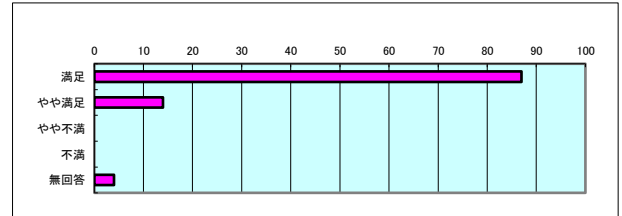
Q4 料金については？

1	満足	77	73.3%
2	やや満足	18	17.1%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	1.0%
5	無回答	9	8.6%



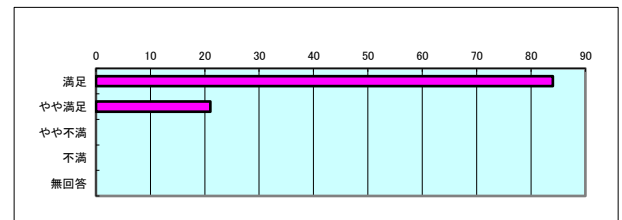
Q5 職員の対応は？

1	満足	87	82.9%
2	やや満足	14	13.3%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	3.8%



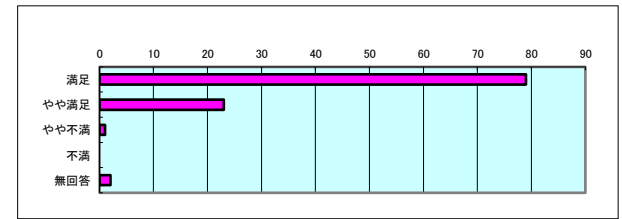
Q6 設備・器具などの手入れ、清掃については？

1	満足	84	80.0%
2	やや満足	21	20.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



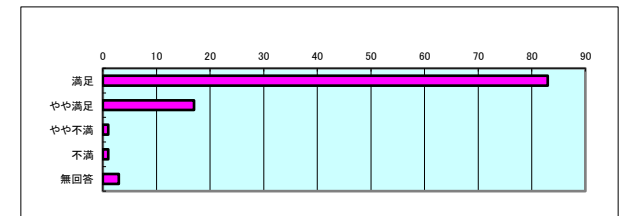
Q7 施設の利用日は？

1	満足	79	75.2%
2	やや満足	23	21.9%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%



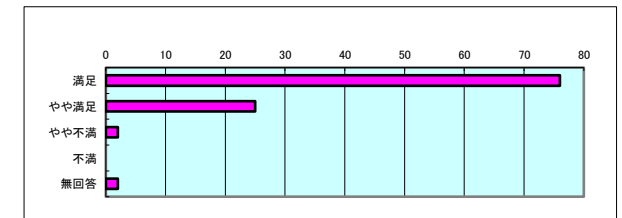
Q8 施設の開館時間は？

1	満足	83	79.0%
2	やや満足	17	16.2%
3	やや不満	1	1.0%
4	不満	1	1.0%
5	無回答	3	2.9%



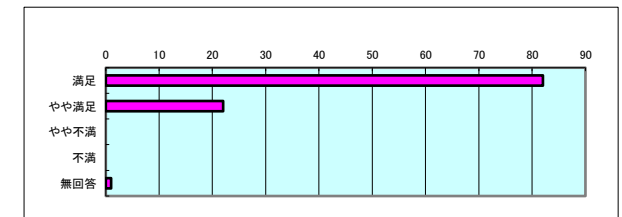
Q9 施設の設備・器具の使いやすさは？

1	満足	76	72.4%
2	やや満足	25	23.8%
3	やや不満	2	1.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%



Q10 施設全般については？

1	満足	82	78.1%
2	やや満足	22	21.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	1.0%



総合評価

質問項目	回答数	回答比率
満足	784	75.3%
やや満足	223	21.4%
やや不満	10	1.0%
不満	2	0.2%
無回答	22	2.1%
計	1041	100.0%